

QUAIS DIAS HÁ PASSEIO?

Todos os dias do ano mediante reserva..

COMO FUNCIONA O ESTACIONAMENTO?

Temos Estacionamento Próprio (Vagas Limitadas).

CRIANÇAS PODEM IR NO PASSEIO?

Não só podem, como devem! ATENÇÃO: Crianças de 5 anos ou menos não pagam, porém,

devem ser informadas no ato da reserva para contagem de lotação do barco.

(DOCUMENTO

DE IDENTIDADE É OBRIGATÓRIO)

POLÍTICAS DE CANCELAMENTOS, REMARCAÇÕES E REEMBOLSOS

PIRATAS DO PORTO® SC

1) Caso o cliente, opte pela desistência dos produtos turísticos adquiridos com até 24 (vinte e quatro) horas de antecedência da data de realização da atividade, a multa aplicada será de 10% (dez por cento) sobre o valor pago.

1.1) Caso o pagamento tenha sido efetuado via depósito bancário, PIX, cartão de débito, boleto ou em espécie, a devolução dos valores se dará em até 7 (sete) dias úteis – na conta bancária informada pelo titular da reserva;

1.2) Caso o pagamento tenha sido efetuado via cartão de crédito, será solicitado a administradora do cartão o estorno do valor correspondente, que emitirá carta de estorno comprovando a transação por parte da Piratas do Porto® SC. A administradora do cartão de crédito possui prazo de até 90 (noventa) dias para devolver o valor em crédito na fatura do cartão utilizado para a aquisição dos produtos turísticos.

2) Caso a desistência dos produtos turísticos adquiridos ocorra em prazo inferior a 24 (vinte e quatro) horas de antecedência da data de realização da atividade, a multa aplicada será de 100% (cem por cento), isto é, o passageiro não terá direito à restituição dos valores pagos pelo produto e/ou serviço (exceto em casos de apresentação de atestado médico que comprove a impossibilidade de comparecimento na atividade).

3) DIREITO AO ARREPENDIMENTO: Nas compras efetuadas no site Piratas do Porto® SC, respeitando o direito ao arrependimento, o cliente poderá pedir reembolso integral no prazo legal de até 7 (sete) dias a contar da data de confirmação da compra (caso o produto não tenha sido utilizado e a desistência seja solicitada antes da data prevista para o uso do serviço). Solicitando o arrependimento, o contrato estará devidamente rescindido sem a aplicação de quaisquer das penalidades estabelecidas nesta Política de Cancelamento e Reembolso. Os prazos e condições de reembolso seguirão as mesmas regras estipuladas nos itens 1.1 e 1.2 desta Política de Cancelamento e Reembolso. Caso o cliente demonstre seu arrependimento após o prazo legal de 7 (sete) dias, se aplicam as regras estipuladas nos item 1 e 2 desta Política de Cancelamento e Reembolso.

4) Caso o produto turístico seja cancelado pela Piratas do Porto® SC, por não atingir o número mínimo de participantes, por condições climáticas não favoráveis ou caso surjam motivos técnicos operacionais que impeçam o cumprimento total da atividade, o cliente poderá optar por uma das opções abaixo:

4.1) Remarcar a atividade para outra data;

4.2) Receber 100% do valor pago em créditos para serem usados em uma nova compra de produtos e/ou serviços com a Piratas do Porto® SC;

4.3) Optar pelo reembolso integral do valor pago. Os prazos e condições de reembolso seguirão as mesmas regras estipuladas nos itens 1.1 e 1.2.

5) Surgindo situações decorrentes de força maior ou caso fortuito, que impeçam o cumprimento total ou parcial do serviço contratado, a Piratas do Porto® SC poderá promover alterações que se fizerem necessárias na programação das atividades, não ficando obrigado a restituição dos valores pagos.

7) A Piratas do Porto® SC não se responsabiliza pelas alterações climáticas, que possam atrapalhar a visibilidade de alguns pontos das atividades, bem como por chuvas ocorridas durante as atividades turísticas. Em casos de não visualização de algum ponto e/ou chuvas durante as atividades turísticas não haverá direito a reembolso e/ou alteração da atividade.

8) Em casos de “NO SHOW” (não comparecimento) na data prevista para a atividade, o cliente perde o direito à qualquer reembolso ou compensação pelo produto turístico adquirido. Esta mesma regra se aplica em casos de abandono ou desistência da atividade: antes, após iniciada ou durante a sua execução.

9) Os cancelamentos dos produtos turísticos adquiridos em sites de terceiros, agências de turismo ou operadoras parceiras, devem ser solicitados diretamente no local da compra, respeitando as regras acima e também a política de cancelamento e reembolso deste local.

10) Produtos turísticos adquiridos por tarifas promocionais poderão não ser reembolsáveis e obedecerão a eventuais restrições para remarcação e/ou cancelamento, de acordo com as normas estabelecidas pela promoção, conforme o caso e ressalvada a hipótese prevista no item 3.

11) REMARCAÇÕES: Caso o cliente opte pela remarcação de datas dos produtos turísticos adquiridos, se aplicarão as regras abaixo:

11.1) A remarcação deverá ser solicitada com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas;

11.2) Poderá haver variação de tarifas e o cliente deverá arcar com as mesmas;

11.3) A remarcação deve utilizar o valor total dos produtos turísticos contratados, não havendo direito a reembolso, inclusive se os novos serviços forem de valor inferior.

SE EU COMPRAR, AGENDAR E NO DIA DO PASSEIO ESTIVER CHOVENDO?

A chuva não interfere no passeio, só cancelamos mediante MUITA chuva ou ventos FORTES

que possam vir a interferir na navegação. Caso aconteça o cancelamento por questões

climáticas você poderá remarcar a data sem estorno.

A Piratas do Porto SC não se responsabiliza pelas alterações climáticas, que possam atrapalhar a

visibilidade de alguns pontos das atividades, bem como por chuvas ocorridas durante as

atividades turísticas. Em casos de não visualização de algum ponto e/ou chuvas durante as

atividades turísticas não haverá direito a reembolso e/ou alteração da atividade.